

الرقم :  
التاريخ : 14 / / هـ  
الموافق : 20 / / م  
المشروعات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
الجمعية الخيرية بوادي نخلة اليمانية  
ترخيص رقم: 154

## تقرير قياس رضا اصحاب العلاقة 2024م

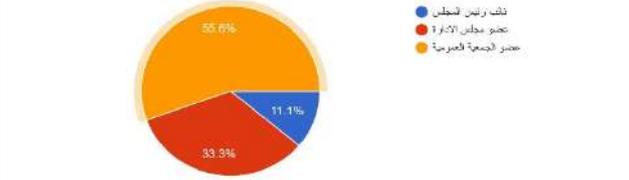
قياس رضا اصحاب العلاقه بالجمعيه

9 ردود

نشر التطلعات

الصفة

9 ردود



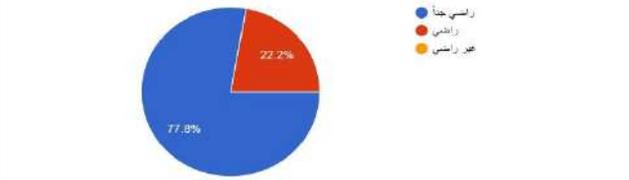
هل اهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف

9 ردود



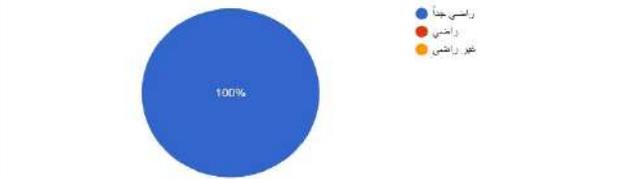
ما مدى تقييمك لاسلوب التواصل مع الجمعية ؟

9 ردود



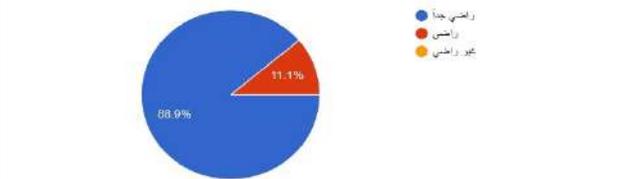
ما درجة الإجابة على تطلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟

9 ردود



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

9 ردود



10:27 2025/9/1 ص

قياس رضا أصحاب العلاقة بالجمعية



[https://docs.google.com/forms/d/10nRrcxFi7hoFbC\\_tdexWTZVRUxH4u1kL119UxWLDh64/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/10nRrcxFi7hoFbC_tdexWTZVRUxH4u1kL119UxWLDh64/viewanalytics)

2/4

الرقم :  
التاريخ :  
الموافق :  
المشروعات :

14 هـ / /  
20 م / /



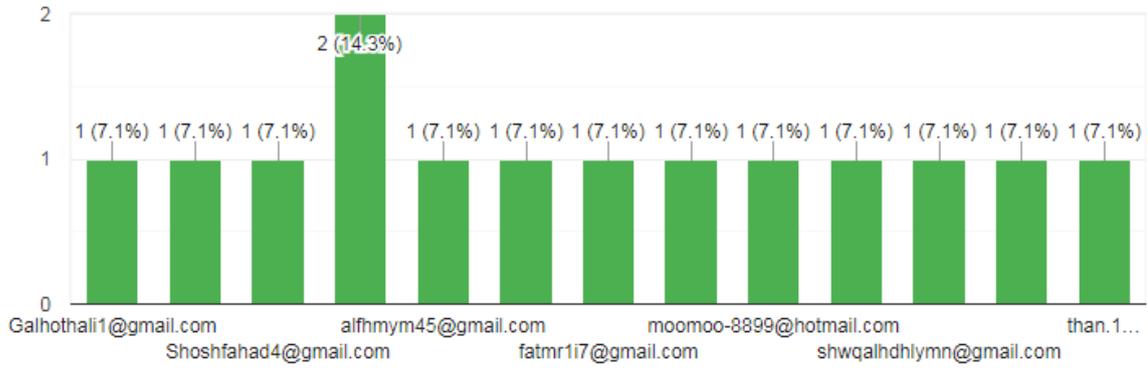
المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
الجمعية الخيرية بوادي نخلة اليمانية  
ترخيص رقم: 154

## قياس رضا مستفيدي جمعية نخلة الخيرية لعام 2024م

نسخ

البريد الإلكتروني

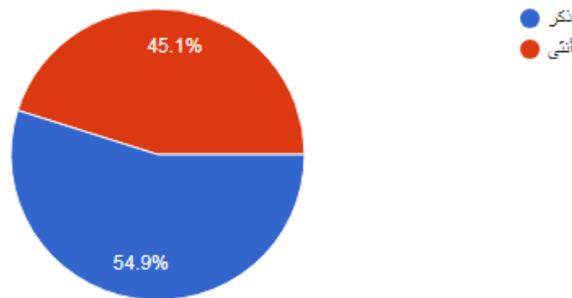
14 ردًا



نسخ

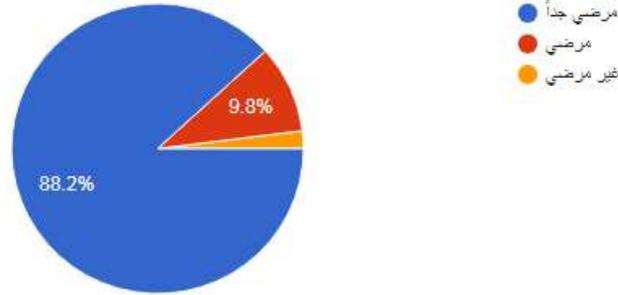
الجنس

51 ردًا



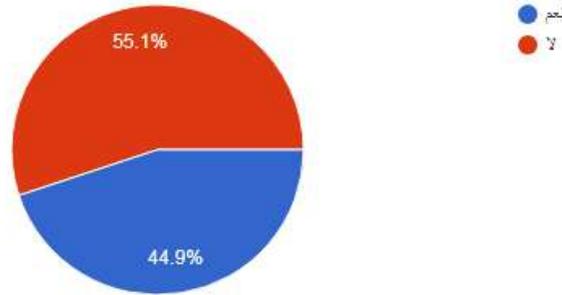
نسخ

ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام  
رؤيا 51



نسخ

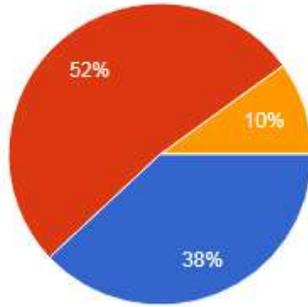
إذا احتجت للتواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل؟  
رؤيا 49





ما مدى معرفتك واستخدامك للموقع الإلكتروني الرئيسي للجمعية ؟

50 ردًا

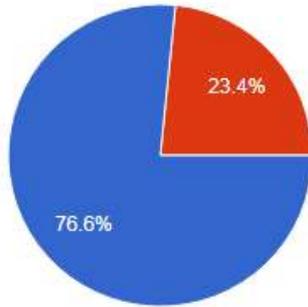


- أعرف الموقع وأتواصل معه باستمرار وعند الحاجة
- أعرف الموقع ولكن لا أتواصل معه
- لا أعرف أن للجمعية موقعاً على الإنترنت



إذا كنت تعرف وتستخدم موقع الجمعية ما مدى تقييمك له ؟

47 ردًا

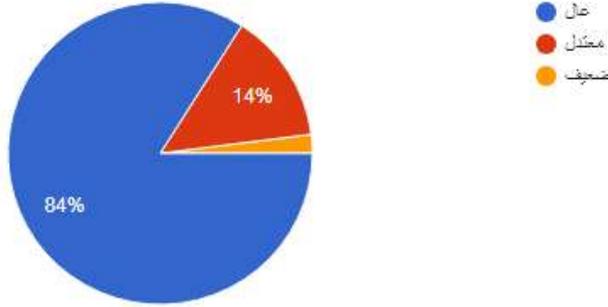


- مرضي جداً
- مرضي
- غير مرضي



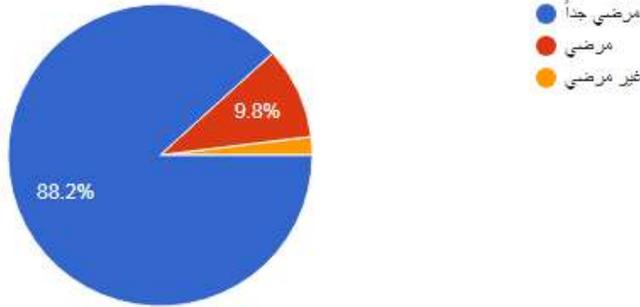
ما مستوى تواصل الجمعية مع المستفيدين؟

ردًا 50



ما مدى سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين؟

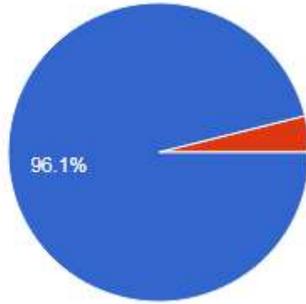
ردًا 51



نسخ

ما مستوى تعامل الموظفين؟

51 ردًا

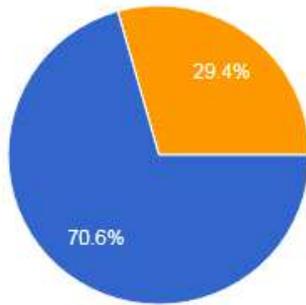


أعلى  
 متوسط  
 ضعيف

نسخ

ما الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

51 ردًا

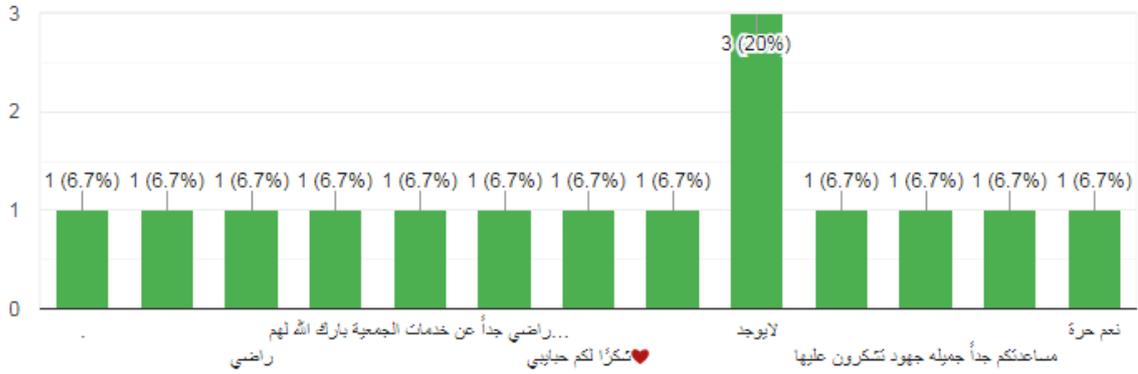


الاتصال الهاتفي  
 البريد الإلكتروني  
 وسائل التواصل الاجتماعي

نسخ

هذه مساحة حرة لرأيك فلا تبخل علينا وبرأيكم تتطور :

15 ردًا



رافتكم السلامة